

Lutter fordele!

Pas på med KUN at kigge på prisen, når du skal have din bil til eftersyn eller have den repareret. Du ved ikke, hvad du får, du ved reelt heller ikke, hvad du betaler for. Og i værste fald ender det med et motorsammenbrud, som kan koste et anseligt beløb. Det er konklusionen på journalistens samtale med værksteds-specialisterne fra Bilbyen Risskov.

Af Max Steinar

For første gang nogen sinde har reservedelschefer og eftermarkedsschefer i Bilbyen Risskov været samlet til en snak om, hvad de autoriserede værksteder egentlig er i stand til at tilbyde i forhold til markedets andre tilbud.

- Sådan lidt firkantet sagt, så er det almen viden, at de autoriserede værksteder laver professionelt arbejde, men kan man ikke få det samme og til en langt billigere pris hos de uautoriserede?

- Nej, hverken det samme og ofte heller ikke til en billigere pris, lyder det umiddelbare svar fra Carsten

Andersen, reservedelschef hos Anders Petersen Automobiler A/S (Opel, Toyota, Saab og Chevrolet). - Moderne biler, også dem med nogle få år på bagen, er teknisk meget krævende. Praktisk taget alt styres via motorstyringssystemet, og justering af det kræver særligt elektronisk udstyr, udviklet til lige netop dét bilmærke. Men herudover kræver det også et personale, som forstår at bruge udstyret. På det autoriserede værksted er personalet løbende på efteruddannelse.

- Og hvad prisen angår, supplerer Søren Olesen, Peugeot Risskov, så kan vi sagtens være med. Ønsker kunden fast pris på en reparation, så kan han få et beløb at vide i forvejen, som han kan forholde sig til.

Netop på prisparameteret tales der ofte om, at de uautoriserede værksteder er billigere. Men Søren Olesen pointerer, at man skal huske på sikkerheden i den sammenhæng.

- Blandt andet har FDM i flere tests påvist, at de anvendte uautoriserede reservedele slet ikke har det samme kvalitetsniveau som de stumper, vi anvender. FDM finder generelt flere fejl i de uautoriserede

kerhed. Er der ikke noget logo - forholder det sig lige modsat!, understreger Søren Olesen.

Sikkerhed-sikkerhed-sikkerhed

De autoriserede værksteder har både en omfattende egenkontrol såvel som kontrolbesøg udefra. Fx fortæller eftermarkedsschef Brian Nielsen, SMC biler, at forretningen er ISO certificeret, samt at Teknisk Institut kommer på besøg mindst hvert halve år for at kalibrere (afstemme) alt elektronisk måleudstyr, og udfylde servicebog på udstyret. Samtidigt udfører instituttet kvalitetskontrol på nyligt afleverede biler (tilfældigt udvalgt), hvad

serviceeftersyn og skadesudbedring angår.

- Herudover har vi to gange om året uventede og uanmeldte stikprøvekontroller fra vores importørs side.

Uden vores viden bliver der sendt biler til service, hvori der er indbygget fem fejl. Mekanikeren SKAL finde minimum fire af disse, om det så er minimalt som en sprunget pære i

bagagerummet.

Moderne, højt ydende og kompliceret

Et par timers snak med disse eksperter fra Bilbyen Risskov afslører, at moderne biler vitterligt er lige så krævende, som et blik ned i motorrummet afslører. I gamle dage bestod en motor groft sagt af en karburator (at sammenligne med hjertet og lungerne på et menneske), et topstykke, fire stempler og



de dele. Hertil kommer pasformen eller manglen på samme, eksempelvis på hvad vi kalder skadesdelene, altså typisk skærme eller motorhjelme, der er udsatte i påkørsler. Måske kan du købe en ny forskærm billigere hos det uautoriserede værksted – men det er da mæg ærgerligt, at den så måske ikke passer helt præcist!

- Når man køber reservedele med de autoriseredes logo på kassen, så VED du, at du får den højeste kvalitet og dermed den højeste sik-

tændrør (musklerne) samt en knastaksel (benene), og alt var lige til at gå til. Havde man bestået et knallertkursus på 8. klases niveau, kunne man faktisk "skrue" på en motor.

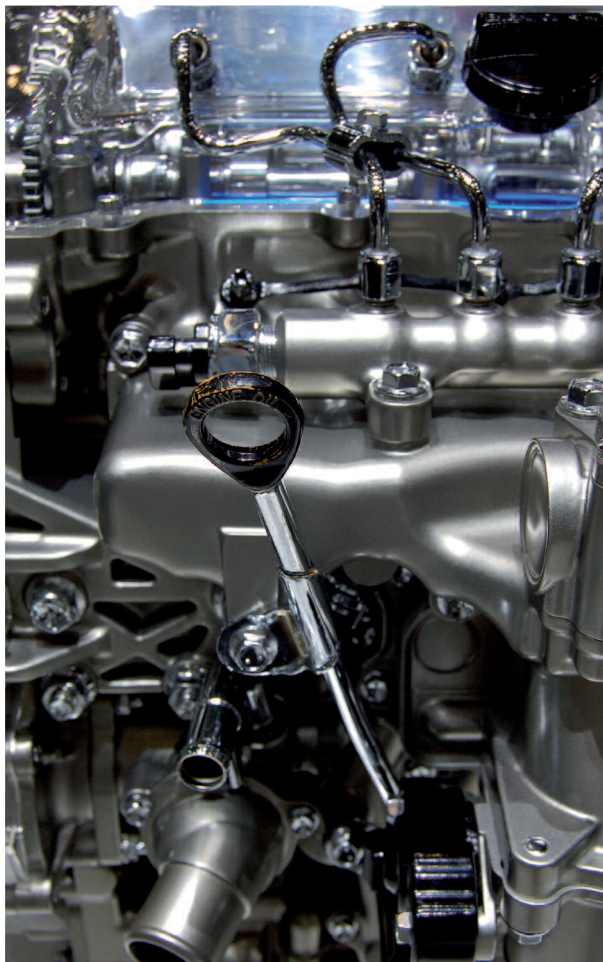
I dag er sagen en helt anden. Under motorhjælmen på den topmoderne bil ligger et højteknologisk kraftværk, omhyggeligt skræddersyet og kapslet inde, og med et motorstyrringsprogram som en kompliceret computer.

- Hånden på hjertet, så kan der med lange mellemrum være biler, som kan drille selv os på de autoriserede værksteder, indrømmer en ærlig Carsten Andersen, hvilket får de andre tilstedeværende til at nikke bekræftende.

- Der er måske én procent af bilerne som er så svære at tackle problemet på, at det kan tage mange timer at løse sagen. Det er den ulempe, der følger med de stadigt mere højtudviklede biler, hvilket i undtagelsestilfælde kan gøre en reparation meget krævende. Men jeg skal understrege, at på de autoriserede værksteder er der en generel forståelse for problemet. Det er naturligvis ikke udelukkende kundens hovedpine, at reparationen af bilen trækker ud! Her udviser vi selvfølgelig kulance, og tager altså en del af timeforbruget på egen kappe. For det første, fordi vi ikke kan være andet bekendt, og fordi vi jo dermed er blevet en erfaring rigere. Kommer der en bil med et tilsvarende problem, er vi nu klædt på til at tackle det. Det er så vores gevinst ved det.

Er I venlige at hjælpe?!

Bilby-repræsentanterne oplyser i munden på hinanden, at de alle sammen får henvendelser fra



andre værksteder angående hjælp til reparationer.

- Det siger sig selv, at hvis vi som de autoriserede - med højt uddannede mekanikere, der hele tiden holdes à jour med videreuddannelse og opdateringer - skal holde tungen lige i munden, når vi udfører reparationer, hvordan har de uautoriserede det så ikke?!, mener Carsten Hegelund, reservedelschef hos Egå Autohandel. - Vi får hver eneste dag henvendelser fra uautoriserede, som beder os hjælpe dem med reparationer, de ikke selv er i stand til at udføre. Sådan er billedet hele raden rundt, viser det sig. De autoriserede i Bilbyen Risskov udfører alle sammen hver eneste dag hjælp til de uautoriserede.

Søren Olesen ryster smilende på hovedet: - Det er jo helt tosset, at bilejerne ikke kommer til os som de første, i stedet for at gå omvejen omkring andre værksteder. Så er det store spørgsmål, om bilejeren i sidste ende alligevel har kunnet spare penge? Jeg tvivler!

Månedlige opdateringer

Med jævne mellemrum, nogle gange med så korte intervaller som en gang om måneden - somme tider oftere - bliver alle de autoriserede værksteder opdateret fra deres importør eller direkte fra fabrikken.

- Det nyder kunderne godt af, understreger Brian Nielsen. - Når vi får en bil ind, uanset hvad formålet er, bliver den konsekvent og automatisk altid kørt gennem et tjek, hvor bilen justeres i forhold til de nyeste opdateringer direkte fra fabrikken. Og skal en kunde fx have en ny nøgle, hvilket kræver en ny kode til bilens startspærre, så kobler vi os direkte online til fabrikken, hvorpå den aktuelle bil og fabrikken "snakker" direkte sammen. Det kan KUN foregå på et autoriseret værksted.

- Det samme er tilfældet ved justering af en bils motorstyring, oplyser Carsten Hegelund. - I gamle dage, når man trykkede på speederen, så åbnede spjældet i karburatoren, der blev sprøjtet benzin ind, og bilen kørte. Nu er det suverænt motorstyringen, der afgør det hele, herunder hvor meget benzin eller diesel, der er brug for. Det giver en stærkt forøget brændstoføkonomi.

- Ja, og slitagen på motoren formindskes ved en optimal justering af motorstyringen, fastslår Carsten Andersen. - Desuden optimeres partikelfilteret - som sidder i udstødningen - både på dets virkning og levealder, og det har både noget med økonomi og miljø at gøre. Med mellemrum er der kampagner, hvor alle kunder med et bestemt bilmærke og model tilbydes gratis motoropdateringer. Det kan alle kunder få - men vel at mærke KUN hos de autoriserede!

Gå dog til eksperten!

- De uautoriserede kan aldrig følge med i det tempo, som moderne biler udvikles i, mener Brian Nielsen. - De spreder sig ganske simpelt for bredt, fordi de vil gabe over for meget. Vi på det autoriserede værksted, vi er så "smalsporede", at vi kun er eksperter i ét eller nogle få bilmærker. Ja, vi afviser ganske simpelt at lave eftersyn eller at reparere andre mærker! Til gengæld er der ingen andre i lokalområdet, der er så skrappe til at efterse og reparere netop dét eller de mærker som os! - Jeg har set, at man får tilbudt eftersyn og olieskift til 998 kroner hos uautoriserede værksteder. Det er da faktisk billigt - eller hvad?! Søren Olesen ryster atter på hovedet: - ja og nej. Ja, det virker billigt. Nej, det er det alligevel ikke, for hvis du regner baglæns, hvor meget får du så for de penge? Hvis du regner på, hvad det koster at skifte olie og oliefilter, ja, så er der bare ikke tid til at lave et grundigt eftersyn af din bil, som måske vil påvise mindre eller større fejl. Det er dermed altså IKKE et eftersyn, du betaler for - det er nok nærmere et olieskifte!

Stor forskel på olier

- Der er en kæmpe forskel på olie og olie kvalitet, siger Carsten Andersen med eftertryk. - Til vore fire mærker har vi seks-syv forskellige typer olie. Hos det uautoriserede værksted står der ofte kun én tønde med den mest gængse olietype. Men får en moderne motor ikke den rigtige olietype påfyldt, kan det i værste fald betyde ødelagte dele i motoren såsom turbolader, katalysator, partikelfilter, pumper, dyser, vippearmer eller andre komponenter. Så taler vi mange tusinder af kroner i reparationer, som ofte skal måles i et femcifret beløb! Dermed er gevinsten ved "Byens Billigste Olieskifte" blevet til en kæmpe udgift i stedet.

- Når nogle af de uautoriserede værksteder reklamerer med at kunne give den samme fabriksgaranti som eksempelvis Bilbyen Risskov, er det så ikke sandt?

- Jo, det er der nogle af værkstederne, der kan, siger Carsten Hegelund. - Men det kræver, at der er brugt originale komponenter i henhold til bilfabrikkens standarder hele vejen igennem, både hvad angår reservedele og olie. For mig at se er det store spørgsmål for forbrugeren her, at hvordan i al verden sikrer man sig det, når man står på det uautoriserede værksted?!

En lille formue

I den almindelige families budget er boligen som oftest den suverænt økonomisk tungeste post. Lige efter kommer ofte udgiften til bilen.

Når man har en forholdsvis dyr bil - måske til 200.000-300.000 kroner - så er det da rigtig, rigtig bittert, hvis man i et forsøg på at spare penge til eftersynet måske ender med at få en kæmpe regning på udskiftning af dyre motordele, fordi der hos en uautoriseret er blevet anvendt forkerte dele eller en forkert type olie.

Det er som oftest således i livet, at man får hvad man betaler for. Konklusionen efter "høvdingrådet" i Bilbyen Risskov er, at sådan er det også hvad de firehulede angår.

